



Heby Djurkrematorium AB
Virkesgränd 1
744 31 Heby
+46 706 002 008
Info@hebydjurkrematorium.se

Vid transport av häst

Information inför hämtning

Inför hämtning har vi alltid personlig kontakt med kunden. Samtalet är en viktig del av processen och ger möjlighet att i lugn och ro gå igenom vad som är bäst för både häst och djurägare.

För att underlätta hämtningen ber vi om följande:

- Hästen bör ligga på en plats som är tillgänglig för lastbil eller transportfordon, exempelvis en gårdsplan eller annan hårdgjord yta. Undvik om möjligt lerig eller lös mark.
- Placera gärna hästen på en presenning om det går.
- Täcke, gramma och annan utrustning tas av före hämtning om detta önskas behållas av ägaren.
- Det är värdefullt om någon kan möta upp och visa vägen. Om detta inte är möjligt går det bra att skicka en vägbeskrivning via sms eller e-post.

Vid hämtning använder vi en specialanpassad transportlösning avsedd för ändamålet. Släpvagnen är utrustad med halkfritt golv, tippfunktion, hydraulik, fällbar ramp, kapell samt elektrisk vinsch för en säker och värdig hantering.

Information inför planering

För att vi ska kunna planera på bästa sätt är det bra om följande uppgifter finns tillgängliga inför samtalet, vi ber gärna kunden fylla i följande dokument:

- Namn, telefonnummer och adress till djurägaren
- Adress där hästen befinner sig
- Önskad form av avlivning (information som vidarebefordras till veterinär)
- Önskad form av kremering – allmän eller separat
- Vid separat kremering: om hela askmängden eller en mindre symbolisk del önskas åter



Heby Djurkrematorium AB
Virkesgränd 1
744 31 Heby
+46 706 002 008
Info@hebydjurkrematorium.se

- Tidsram – om ärendet är brådskande eller kan planeras framåt
- Om djurägaren önskar närvara vid avlivningen eller om någon annan gör det

Vi anpassar alltid planeringen utifrån kundens situation och önskemål.

Dokumentation

All kundkontakt, transport och kremering dokumenteras i verksamhetens journal. Dokumentationen omfattar datum, kunduppgifter, transportör, ansvarig veterinär (vid avlivning), typ av kremering samt information om askan har återlämnats till kund.

Detta säkerställer spårbarhet, kvalitet och trygghet genom hela processen.

Säkerhet och hygien

All hantering sker i enlighet med gällande arbetsmiljö-, djurskydds- och hygienföreskrifter.

Personal använder skyddsutrustning vid behov, och transportfordon samt utrustning rengörs och desinficeras efter varje uppdrag.